Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 1 Tahun 2024

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Penerimaan Tamu/ Audiensi	46	90.22	94.57	87.5	98.91	94.02	91.85	92.93	94.57	98.91	92.78
2	Permohonan Informasi	58	92.24	93.53	91.81	93.97	93.1	93.1	94.4	93.97	98.71	92.93
3	Layanan Pengaduan	19	93.42	94.74	89.47	100	92.11	90.79	93.42	93.42	98.68	93.07
4	Perpustakaan	22	96.59	95.45	92.05	98.86	94.32	95.45	94.32	90.91	96.59	94
5	JDIH Sekretariat DPRD	10	92.5	92.5	90	100	97.5	97.5	92.5	95	95	93.78
Jumlah		155	92.99	94.16	90.17	98.35	94.21	93.74	93.51	93.57	97.58	93.31